

Condizioni di Vendita



Oggetto del contratto

Il contratto "on-line", accettato sul sito Internet www.niceclean.it, si intende stipulato tra Nice & Clean Servizi s.r.l., con sede legale in Torino, Corso Traiano, 24/6 - 10135, ed un consumatore, tramite un sistema di vendita telematica denominata e-commerce. Per consumatore s'intende, in relazione a contratti per la cessione di beni o la prestazione di servizi, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Con il termine e-commerce facciamo riferimento a tutte quelle attività e scambi d'informazioni che ruotano intorno alle transazioni economiche fra soggetti e organizzazioni, incluse le pubbliche amministrazioni. Questo contratto dovrà quindi essere concluso esclusivamente tramite il canale telematico denominato "Internet", all'indirizzo www.niceclean.it. Qui di seguito si riportano le condizioni di vendita stabilite dal fornitore, che rimarranno efficaci finché non saranno modificate dallo stesso.

Modalità di acquisto

Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Nice & Clean Servizi s.r.l. al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili on-line all'indirizzo (URL) www.niceclean.it, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le specifiche tecniche presenti su www.niceclean.it si rifanno solo ed esclusivamente alle informazioni pubblicate dai distributori o dai produttori e pertanto lo stesso www.niceclean.it non può essere ritenuto in alcun modo responsabile dell'errato contenuto di queste informazioni. Nice Clean Servizi s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni contenute sul sito e si riserva il diritto di apportare modifiche allo stesso. Nice Clean Servizi s.r.l. non fornisce alcuna garanzia sulle informazioni pubblicate sul sito e non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti dall'uso delle stesse; a tal proposito non viene rilasciata alcuna garanzia né dichiarazione in relazione all'accuratezza delle informazioni e si declina qualsiasi responsabilità per errori o per omissioni nel contenuto.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Nice & Clean Servizi s.r.l. mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un

'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con. Nice Clean Servizi s.r.l.. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Nice Clean Servizi s.r.l. garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

Modalità di pagamento

Carta di Credito:

Il pagamento tramite "carta di credito" avviene al momento dell'ordine. Questo sistema di pagamento consente una maggiore rapidità di evasione. Sono supportate le seguenti carte di credito: tutte le carte supportate dal sistema [PayPal](#)

Sicurezza:

La codificazione avviene direttamente sul sito sicuro PayPal che codifica l'informazione e assicura che le transazioni su internet restino private e protette.

Bonifico Bancario anticipato:

Il pagamento tramite "bonifico bancario" dovrà pervenire entro 3 giorni dall'effettuazione dell'ordine con valuta nello stesso giorno in viene fatto il bonifico. Oltre tale data l'ordine sarà considerato nullo.

La causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare:

Numero di ordine

Cognome/Nome dell'ordinante

Coordinate bancarie:

Cassa di Risparmio di Asti

ABI 06085 CAB 47720

C/C 000000021665

CIN "Q"

IBAN: IT 71 Q 0608547720000000021665

AGENZIA di Tigliole

Dati anagrafici:

Nice & Clean Servizi s.r.l.

Corso Traiano, 24/6

10135 TORINO

TEL 3280406642

P.IVA E C.F. 11548220018

Dopo aver effettuato il pagamento, sarà necessario inviarci via email (info@niceclean.it), la contabile bancaria dell'avvenuto pagamento; trascorse 24/48 ore di controllo, e confermata la disponibilità del prodotto, procederemo immediatamente alla spedizione

Modalità e spese di consegna

Ogni ordine evaso su www.niceclean.it viene consegnato con regolare Documento di trasporto, Nice Clean Servizi s.r.l. emette fattura del materiale spedito, inviandola tramite posta all'intestatario dell'ordine entro le 48 ore, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. I costi di spedizione, nel momento in cui previsti, sono a carico del Cliente nella misura quantificata da www.niceclean.it.

Nessuna responsabilità può essere imputata ad Nice Clean Servizi s.r.l. in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato. Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Eventuali danni devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna firmando la cedola di ritiro con la dicitura "ritiro con riserva". Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento. Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato, con addebito al Cliente dei costi di reso.

Disponibilità dei prodotti

Tutte le disponibilità vengono aggiornate quotidianamente e sono visibili al Cliente direttamente sul sito www.niceclean.it.

Con www.niceclean.it è possibile effettuare un ordine con merce non disponibile ma in arrivo. In questo caso l'ordine avrà diritto di precedenza per ottenere il prodotto scelto non appena questo sarà disponibile a magazzino.

All'arrivo del materiale Nice Clean Servizi s.r.l. provvederà all'evasione dell'ordine.

Garanzie

Nice Clean Servizi s.r.l. commercializza prodotti di elevata qualità ed originali, e per ognuno di essi è valevole la garanzia fornita dal costruttore.

Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita

IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto, fatto salvo quanto indicato: Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare ad Nice Clean Servizi s.r.l. una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a Nice Clean Servizi s.r.l. – Corso Traiano,24/6 – 10135 Torino. Tale comunicazione potrà essere anticipata anche via fax, purchè confermata con raccomandata A.R. entro 48 ore. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti www.niceclean.it provvederà a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire entro 10 giorni dall'autorizzazione.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il diritto non si applica ai prodotti una volta usati;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre l'etichetta fornita da www.niceclean.it, riportante il numero di NAR(codice di autorizzazione al rientro); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- a spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, www.niceclean.it darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Nice Clean Servizi s.r.l. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, Nice Clean Servizi s.r.l. provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Nice Clean Servizi s.r.l. provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del recesso, tramite procedura di storno dell'importo con Bonifico Bancario. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Nice Clean Servizi s.r.l. accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Nice Clean Servizi s.r.l. provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Obblighi dell'acquirente

Il Cliente s'impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on-line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato, in quanto passaggio obbligatorio nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto. È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone e/o di fantasia. Nice Clean Servizi s.r.l. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori.

Trattamento dei dati personali

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. www.niceclean.it garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento: Nice Clean Servizi s.r.l., con sede legale in Corso Traiano, 24/6 - 10135- Torino

Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e Nice Clean Servizi s.r.l. s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Torino.